

Customer Experience

Autenticación por Voz

Identificación por Biometría de Habla

Brief Solution

Verificación confiable de clientes basado en su huella vocal biométrica

Utilice Autenticación por Biometría de Voz en:

Contact Centers, Sector Financiero y Telco, procesos de ventas, transacciones, autenticación multi-factor, recuperación de cartera, servicio al cliente y posventa, atención de garantías, atención de registros, etc.

Solución de **autenticación segura de clientes con tecnología AI* por Biometría de voz**. En tan solo unos pocos segundos valide la autenticidad de su cliente, sin la utilización de códigos, *password* o complicadas preguntas de seguridad.

En una conversación telefónica simple, agradable y con lenguaje natural, sus clientes serán autenticados por los rasgos característicos y únicos de su voz. Así mismo su organización aumentará los mecanismos de verificación antifraudes y minimizará el tiempo requerido de llamada, impactando en la reducción de costos de operación e incremento de la seguridad.



Autenticación en 3+ segundos

Minimiza el tiempo requerido para autenticación de usuarios en llamada telefónica, reduciendo tiempos y costos de AHT en la operación.



Incremento de seguridad

Por validación segura y efectiva con los rasgos biométricos de voz, ayuda al cumplimiento de normatividad PCI DSS o PSD2



Minimiza el fraude

Verificación inicial y continua del usuario hablante que detecta la suplantación permanentemente durante la interacción con el agente.



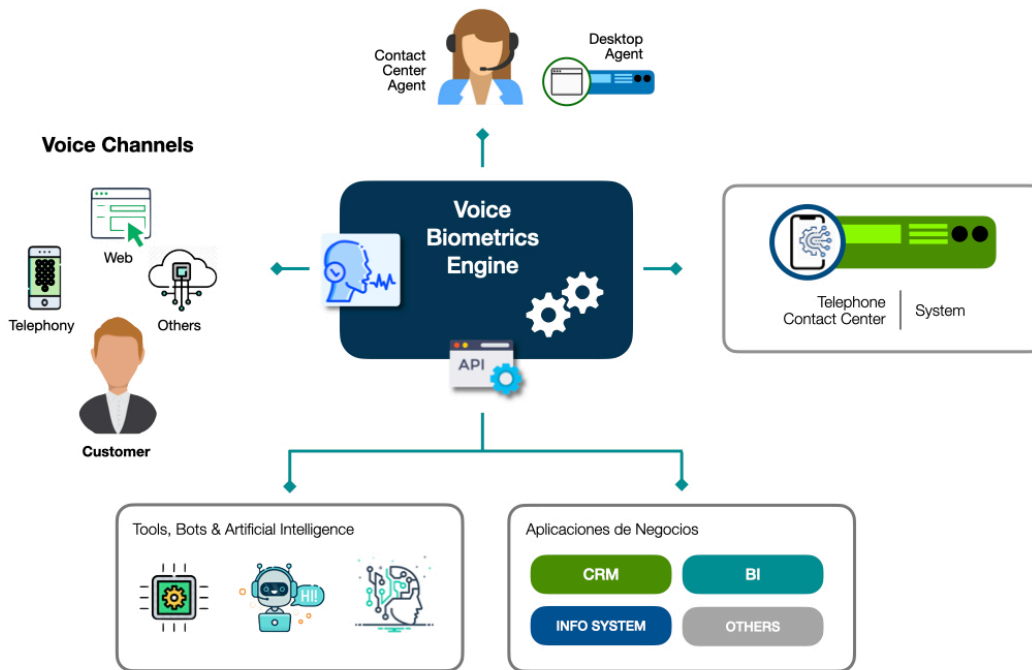
Mejora la experiencia del cliente

Identificación rápida, precisa y natural de clientes sin códigos, *passwords* ni complicadas frases o preguntas de seguridad.

* AI: Artificial Intelligence


* En Contact Center y mecanismos de validación de usuario, vía API Rest o complementarios.

Las soluciones de verificación e identificación utilizan el poder de la biometría de voz para reconocer automáticamente a una persona hablante en cualquier flujo personalizado de operación. La última tecnología desarrollada, utiliza tecnología redes neuronales profundas (DNN - *Deep Neural Networks*) para mejorar el desempeño.



Esquema General de Operación - Diagrama de Bloques

Características clave

- 

Precisión
Logra una precisión del 97% en la verificación del hablante en pocos segundos, sin calibración o aprendizaje. Con calibración y aprendizaje AI, la precisión puede ser incluso mucho mayor.
- 

Continuidad de la autenticación
Nuestro sistema de verificación se mantiene activo de manera continua, de tal forma que durante toda la conversación persiste la identificación, disminuyendo las posibilidades de fraude.
- 

Velocidad
Verificación del hablante en solo 3+ segundos, lo que implica una velocidad 40+ veces mayor que la estándar de autenticación de usuarios en Call Centers.
- 

Integración
Múltiples posibilidades de integración* con sistemas externos, sistemas de información, tecnología agnóstica de AI, plataformas de Call Center / Telefonía, etc.
- 

Verificación de habla
No requiere de palabras ni frases clave que aprender. Una simple habla y conversación natural es suficiente para la validación del hablante.
- 

Independencia del lenguaje
No importa el acento, idioma, fonética, etc. El sistema de verificación identificará al usuario aun cuando durante la conversación se varíe el idioma.
- 

Modelo de negocios
Reduce tiempos de operación (AHT) alcanzando un ROI en cuestión de semanas. Entre más verificaciones accione en su operación, más reducción de costos tendrá.

* Vía API Rest o complementarios.

